Liebe Angehörigen und Bekannte,

gerne möchten wir uns mit neuen Informationen im Rahmen der Corona-Pandemie an Sie wenden.

Unser Haus hat es Dank des umsichtigen Handelns unserer Mitarbeitenden und Ihrem Verständnis für ein Betretungsverbot geschafft, dass bisher kein bestätigter COVID-19-Fall in der Einrichtung vorliegt.

Entsprechend der neuen Verordnung der Landesregierung arbeiten wir mit Hochdruck an einem Schutzkonzept, um Ihnen einen Besuch in unserer Einrichtung zu ermöglichen - denn auch wir möchten der sozialen Isolation der uns anvertrauten Bewohner*innen entgegenwirken!

Dennoch können wir nicht außer Acht lassen, dass unsere Bewohner*innen zur Hochrisikogruppe zählen und wir daher zunächst entsprechende Schutzkonzepte erarbeiten müssen und Termine für einen Besuch erst ab **11. Mai 2020** ermöglichen können.

Oberste Priorität hat der Schutz unserer Bewohner*innen und Mitarbeitenden. Die Umsetzung eines Schutzkonzeptes neben allen anderen besonderen Erfordernissen erfordert personelle, zeitliche und materielle Ressourcen. Wir appellieren daher eindringlich an Sie, die Besuchsregeln einzuhalten.

Besuchsregeln:

- Bitte vereinbaren Sie rechtzeitig, mindestens einen Tag im Voraus, für Ihren Besuch einen Termin mit **Frau Gerhard (06431 – 947533)**, **Frau Wolf (06431 – 947523)** oder **Herr Leifeld (06431 – 947531)** .
- Ein*e Angehörige*r oder eine nahestehende Person je Bewohner*in einmal in der Woche für maximal eine Stunde
    - Diese Regelung kann aus organisatorischen Gründen von der Einrichtungsleitung jederzeit geändert werden. Auch hier bitten wir um Ihr Verständnis.
- Sie selbst dürfen keine Symptome einer Atemwegsinfektion aufweisen, Kontaktperson eines positiven COVID-19-Falls sein oder in den letzten 14 Tagen aus einem anderen Staat in die Bundesrepublik nach Hessen eingereist sein.
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass zu Besuchsbeginn eine Überprüfung klinischer Symptome, einschließlich einer Temperaturabfrage, erfolgen muss und Sie in Hygieneregelungen eingewiesen werden. Ihre Daten halten wir im Rahmen der durch das Land vorgegebenen Regelungen fest, diese werden vollumfänglich geschützt dokumentiert und aufbewahrt.
- Das Tragen von Mund-Nasen-Schutz (OP-Masken), **KEINE Behelfsmasken**, ist für Sie bei Betreten einer Pflegeeinrichtung Pflicht. Bitte bringen Sie diese mit.
- Bitte halten Sie die Hygienemaßnahmen während Ihres Besuchs ein. Informationen können Sie zudem jederzeit den Aushängen entnehmen.

Der geforderte Besuchsraum (Cafeteria im Theodor – Fliedner - Haus im Erdgeschoss) steht für den Besuch in der Zeit von Montag bis Freitag (außer an Feiertagen) in der Zeit zwischen 09:00 Uhr und 11:00 Uhr und von 13:30 Uhr bis 16:30 Uhr zur Verfügung.

Eine vorherige terminliche und zeitliche Vereinbarung ist Voraussetzung für Ihren Besuch.

Ein nicht vorher vereinbarter Besuchstermin kann nicht berücksichtig werden.

Das Mitbringen von Speisen ist nicht gestattet.

Die Umsetzung dieses Schutzkonzeptes mit den Ausnahmen der Besuchsregelung gilt, solange kein Infektionsgeschehen in der Einrichtung vorliegt. Bei Änderung informieren wir Sie. Die bisherigen Ausnahmeregelungen bleiben hiervon selbstverständlich unberührt.

Bleiben Sie gesund und munter und vielen Dank für Ihr Verständnis.

Herzliche Grüße

Ihre Einrichtungsleitung

Michael Leifeld

Limburg, den 06. Mai 2020