

# 7

*Leitsätze*





# 7

*Leitsätze*

1

*Unsere Mission*

- ➔ Wir handeln im christlichen Auftrag als ein diakonisches Unternehmen.
- ➔ Unser Handeln gilt Menschen in schwierigen Lebenslagen und orientiert sich an deren Bedürfnissen.
- ➔ Wir fördern Selbstbestimmung, stiften Beziehungen und leisten Beistand.
- ➔ Wir arbeiten wirksam und wahrhaftig.

2

*Diakonischer  
Auftrag*

- ➔ Mission Leben handelt unter dem Sendungsauftrag der Kirche Jesu Christi. Sie ist vor allem dem diakonischen Auftrag verpflichtet und konzentriert sich auf die Befolgung des christlichen Liebesgebots.
- ➔ Mission Leben orientiert sich am christlichen Menschenbild. Sie sieht den Menschen als ein Beziehungswesen, das in Freiheit und in Abhängigkeit lebt und letztlich in Gott geborgen ist.
- ➔ Die Arbeit im Geist der christlichen Nächstenliebe geschieht „mit der Tat und mit der Wahrheit“ (1. Johannes 3,18), also wirksam und wahrhaftig: Mission Leben bewirkt Besserung von Lebenssituationen, beschönigt aber nichts und macht keine Versprechungen, die nicht gehalten werden können.



2

*Diakonischer  
Auftrag*



- ➔ Die Menschen und deren Bedürfnisse stehen im Mittelpunkt. Mission Leben unterstützt sie in schwierigen Lebenslagen, fördert ihre Selbstständigkeit und Selbstbestimmung, stiftet Beziehungen und leistet Beistand. Alle Leistungen sollen so weit wie möglich in die Alltagswelt hinein- und so wenig wie möglich aus ihr herausführen.
- ➔ Mission Leben arbeitet auf der Grundlage des Subsidiaritätsprinzips eng mit dem Sozialstaat zusammen. Der diakonische Auftrag bleibt dabei ihre oberste Richtlinie für ihre unternehmerische Tätigkeit und die Ausgestaltung der konkreten Arbeit.



2

*Diakonischer  
Auftrag*

- ➔ Mission Leben wendet sich mit ihren Leistungen an alle Menschen, unabhängig von deren Herkunft, Religion oder Geschlecht.
- ➔ Mission Leben nimmt ihre gesellschaftspolitische Verantwortung zusammen mit den Institutionen von Diakonie und Kirche wahr, die vorrangig dieses „Wächteramt“ der Kirche innehaben.



3

*Verhältnis zur  
Kirche*

- ➔ Mission Leben versteht sich als ein Teil der einen Kirche Jesu Christi. Sie ist der Evangelischen Kirche in Hessen und Nassau zugeordnet und Mitglied im Diakonischen Werk.
- ➔ Mission Leben unterstützt das Diakonische Werk in seiner sozial-politischen Aufgabe als Spitzenverband. Der Spitzenverband vertritt die Anliegen von Mission Leben im politischen Raum.
- ➔ Mission Leben ist organisatorisch und wirtschaftlich selbstständig und vereinnahmt keine Kirchensteuergelder.



# 3

*Verhältnis zur  
Kirche*

- ➔ Für Mission Leben sind verbindliche Beziehungen zur Kirche vor Ort wesentlich – sowohl in ihrem obersten Aufsichtsorgan zur Kirchenleitung als auch jeweils in ihrer konkreten Arbeit zu Kirchengemeinden und Dekanaten.
- ➔ Die Mitgliedschaft in einer Kirche der Arbeitsgemeinschaft Christlicher Kirchen (ACK) wird in der Regel bei allen Mitarbeitenden gewünscht. Leitende Mitarbeitende sind Mitglied in einer christlichen Kirche der ACK. Aufsichtsgremien und Geschäftsführung sollen darüber hinaus mehrheitlich mit Personen evangelischen Bekenntnisses besetzt sein.



4

*Unternehmens-  
verständnis*



- ➔ Mission Leben folgt ihrem diakonischen Auftrag in der Organisationsgestalt eines selbstständigen Unternehmens. In diesem unternehmerischen Geist wurde sie bereits im Jahr 1849 als Hessischer Landesverein für Innere Mission gegründet.
- ➔ Die Unternehmensführung folgt nicht „blind“ den Erfordernissen des Marktes, sondern reflektiert ihre Entscheidungen im Licht des diakonischen Auftrags.
- ➔ Mission Leben ist gemeinnützig. Erzielte Überschüsse dienen ausschließlich dem eigenen diakonischen Unternehmenszweck.



4

*Unternehmens-  
verständnis*

- ➔ Mission Leben ist in ihrem gesamten Arbeiten und Handeln auf Langfristigkeit und Nachhaltigkeit ausgerichtet.
- ➔ Mission Leben versteht sich als ein lebendiges Unternehmen. Sie möchte qualitativ und quantitativ wachsen und Innovationen hervorbringen. Unternehmerische Risiken werden überlegt eingegangen.
- ➔ Mission Leben legt Wert auf eine bewusste Gestaltung ihrer internen und externen Beziehungen. Rollenklarheit und Verbindlichkeit sind dabei entscheidende Merkmale.



4

*Unternehmens-  
verständnis*

- ➔ Zuverlässigkeit, Transparenz, Authentizität und Bescheidenheit sind für Mission Leben wichtige Eigenschaften.
- ➔ Der diakonische Auftrag von Mission Leben schließt kulturelle Pluralität ein. Sie wird so gesucht und entwickelt, dass sie dem diakonischen Auftrag in dem jeweiligen Umfeld dient.



5

*Qualität*

- ➔ Mission Leben verfolgt einen diakonischen Qualitätsanspruch, der die Lebensqualität in den Vordergrund stellt.
- ➔ Der eigene Qualitätsanspruch wird systematisch verfolgt. Die eigenen Maßstäbe werden ständig weiter entwickelt und daraufhin überprüft, dass sie den hilfesuchenden Menschen nutzen.
- ➔ Externe Qualitätsansprüche werden kritisch reflektiert und nicht unbesehen übernommen.



5

*Qualität*



- ➔ Die Qualität des Dienstes am Menschen durch Menschen begreift Mission Leben vor allem als ein Ergebnis des Zusammenspiels von Qualitätsmanagement und Personalführung. Alle Qualitätsmanagement-Instrumente sollen stets Hilfsmittel für die Mitarbeitenden sein und niemals umgekehrt.
- ➔ Um dem eigenen Qualitätsanspruch zu entsprechen, wird der Kern der diakonischen Leistung immer von Mission Leben erbracht und nicht an Dritte vergeben.



6

*Mitarbeiterinnen  
und Mitarbeiter*

- ➔ Alle Mitarbeitenden von Mission Leben sind eine Dienstgemeinschaft im Dienste des diakonischen Auftrags der Kirche Jesu Christi. Vertrauen und Respekt sind die Grundlagen der Zusammenarbeit. Konflikte zwischen Dienstnehmern und Dienstgebern werden innerhalb dieser Dienstgemeinschaft zum Ausgleich gebracht.
- ➔ Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen im Dienst des diakonischen Auftrags und achten die Unternehmensgrundsätze von Mission Leben. Sie sollen nach Möglichkeit Mitglied in einer Kirche der Arbeitsgemeinschaft Christlicher Kirchen (ACK) sein.
- ➔ Verantwortung und Teamgeist werden gefördert. Jeder soll in seinem Team eigenständig und situationsgerecht handeln können.



6

*Mitarbeiterinnen  
und Mitarbeiter*

- ➔ Über Leistung wird fair gesprochen. Das Fördern von Leistungsfähigkeit und Eigeninitiative, die berufliche Qualifikation und die Eröffnung von Entwicklungspfaden sind uns besonders wichtig.
- ➔ Mission Leben achtet darauf, dass Anforderung und Fähigkeit zusammenpassen und kümmert sich aktiv um notwendige Veränderungen.
- ➔ Jeder kann irren und braucht Vergebung. Alle Mitarbeitenden werden ermutigt, Fehler einzugestehen und daraus einen Lerngewinn für sich und andere zu machen.



6

*Mitarbeiterinnen  
und Mitarbeiter*

- ➔ Frauen und Männern werden bei der Übertragung von Verantwortung in allen Funktionen und bei der beruflichen Förderung gleiche Chancen eingeräumt.
- ➔ Die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ist uns ein wichtiges Anliegen.





*Zusammenarbeit  
mit Partnern*



- ➔ Unsere ersten und wichtigsten Partner sind die Menschen und deren Angehörige, die unsere Leistungen in Anspruch nehmen. Zu deren Wohl arbeiten wir eng mit den Kostenträgern zusammen.
- ➔ Mission Leben sucht die enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den Kommunen, mit den Kirchengemeinden und mit allen anderen Partnern, die sich um die Daseinsvorsorge und das soziale Leben kümmern.





*Zusammenarbeit  
mit Partnern*

- ➔ Mission Leben legt großen Wert auf freiwilliges Engagement. Es wird so gestaltet, dass es neue Beziehungen stiftet und zur gegenseitigen Bereicherung des Lebens führt.
- ➔ Im Umgang mit Lieferanten und Dienstleistern wird auf Langfristigkeit und Fairness Wert gelegt. Es wird darauf geachtet, dass deren Verhalten gegenüber ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von sozialer Verantwortung geprägt ist.



## *Unsere Leitsätze*

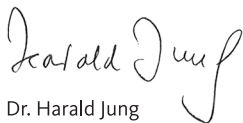
Im Jahr 1849 begann die Geschichte der Mission Leben unter dem Namen „Hessischer Landesverein für Innere Mission“ mit der Gründung ihrer ersten Hilfeinrichtung für Jugendliche, dem „Rettungshaus zu Hähnlein“. Im Jahr 2010 haben wir uns nach intensiver Diskussion mit den Führungskräften, mit der Mitarbeitervertretung und im Stiftungsrat erstmals Leitsätze gegeben, die unser Selbstverständnis, unsere Grundprinzipien und unsere Ziele beschreiben.

Für was stehen wir? Was ist unser Auftrag? Was wollen wir gemeinsam erreichen? Welche Werte und Prinzipien sollen unser Handeln leiten?

Diese Fragen, so glauben wir, finden eine Antwort in den Leitsätzen, die in diesem Büchlein niedergeschrieben sind. Sie sollen dauerhafte Grundlage und Richtschnur für die weitere Entwicklung unseres diakonischen Unternehmens sein.

Die Stiftung Innere Mission Darmstadt ist Alleingesellschafterin und der Stiftungsrat Aufsichtsorgan der Mission Leben gGmbH. Er hat die Leitsätze am 9. November 2010 beschlossen und für die Mission Leben in Kraft gesetzt.

Darmstadt, im Advent 2010



Dr. Harald Jung  
Vorsitzender des Stiftungsrats  
der Stiftung Innere Mission Darmstadt



Pfarrer Dr. Klaus Bartl  
Sprecher der Geschäftsführung  
der Mission Leben

## **Mission Leben gGmbH**

Schöfferstraße 12  
64295 Darmstadt

Tel: 06151/40 90 - 0

Fax: 06151/40 90 101

E-Mail: [info@mission-leben.de](mailto:info@mission-leben.de)

[www.mission-leben.de](http://www.mission-leben.de)



